|  |
| --- |
| **Infobrief** |

jouw kenmerk ons kenmerk datum aantal pagina’s

**21009V 23.03.2020 1**

contactpersoon tel. e-mail

**Dirk Nevelsteen 03 450 45 45 contact@aquafin.be**

**Maatregelen tegen coronavirus: rioleringswerken voor onbepaalde tijd uitgesteld**

**(projectnummer 21009V)**

Beste mevrouw

Beste mijnheer

Op maandag 23 maart moesten de rioleringswerken in uw straat beginnen. De start van de werken wordt echter **voor onbepaalde tijd uitgesteld**. We volgen hiermee de maatregelen op die door de regering werden genomen voor de bestrijding van het coronavirus. Uw veiligheid en gezondheid, alsook die van de medewerkers van de aannemers, zijn immers prioritair.

**We informeren u wanneer werken starten**

Wanneer de rioleringswerken kunnen beginnen, is vandaag niet duidelijk. Uiteraard volgt Aquafin de toestand op de voet. Zodra we meer zicht hebben op een mogelijke start van de werken, zullen we u daar **verder over informeren**.

Informatie over de werken zelf vindt u op de website [www.aquafin.be](http://www.aquafin.be) > Particulieren > Waar werken we > Project **21009V**.

**Vragen of meldingen**

Als u een vraag hebt, dan staan de collega’s van het Aquafin Contactcenter voor u klaar:

tel. 03 450 45 45

E-mail [contact@aquafin.be](mailto:contact@aquafin.be)

Op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur

Door deze maatregel kunnen de werken in uw straat pas op een later te bepalen datum starten. Uitzonderlijke gebeurtenissen vragen echter om uitzonderlijke ingrepen. We hopen dat we hiervoor op uw begrip mogen rekenen.

Zorg goed voor uzelf.

Met vriendelijke groeten

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Veerle Boey  Adviseur Communicatie | Dirk Nevelsteen  Projectmanager |