Meldingsprocedure arbeidsongevallen   
en schierongevallen:

**Doel:** Deze procedure beschrijft de meldingsflow van arbeidsongevallen (zie ook punt hieronder) en schierongevallen. Dit zowel voor interne arbeidsongevallen en schierongevallen waarbij Aquafin medewerkers betrokken zijn als arbeidsongevallen en schierongevallen waarbij contractoren (opdrachtnemers, derden) betrokken zijn.

**Vooraf –> wat niet gemeld moet worden via deze procedure:**   
  
EHBO-ongevallen moeten niet via deze weg gemeld te worden. EHBO-ongevallen zijn ongevallen met een beperkt letsel en waarbij er geen tussenkomst is van een arts. De EHBO-meldingen dienen in het EHBO-register gemeld/opgenomen te worden.

Feiten door derden (agressie en pesten) dienen rechtstreeks gemeld te worden bij de preventiedienst. Zij registreren deze feiten in een afzonderlijk [register](https://werk.belgie.be/nl/themas/welzijn-op-het-werk/psychosociale-risicos-op-het-werk/het-preventiebeleid/risicoanalyse-en#toc_heading_1).

**Definities en afkortingen:**

**Arbeidsongeval:** Als arbeidsongeval wordt beschouwd elk ongeval dat een werknemer tijdens en door het feit van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst overkomt, en dat een letsel veroorzaakt.  
Wordt eveneens als een arbeidsongeval aanzien, het ongeval dat zich voordoet op de weg van en naar het werk (= het normale traject van en naar de plaats van het werk). Arbeidsongevallen kunnen zowel zonder (eventueel door toepassing van aangepast werk) als met verzuim zijn. [Meer info.](https://werk.belgie.be/nl/themas/welzijn-op-het-werk/arbeidsongevallen#toc_heading_1)

**Zeer ernstig arbeidsongeval:** Een dodelijk arbeidsongeval of een arbeidsongeval dat leidt tot (deels) blijvende arbeidsongeschiktheid (= % invaliditeit)

**Schierongeval:** Een schierongeval of een bijna ongeval is een ongewenste gebeurtenis die had kunnen leiden tot een ongeval. Deze ongewenste gebeurtenis blijft dus zonder letsel.

**Zeer ernstig schierongeval:** Een schierongeval dat had kunnen leiden tot een zeer ernstig arbeidsongeval.  
**OM:** Operational Manager (Operations)

**RM:** Regiomanager (Operations)

**TOP:** Teammanager operations

**OPS:** Operations

**OPS-locatie:** Operations locatie (RWZI, Pompstation, Gisting, Bergbezinkingsbekken, …) waarmee bedoeld wordt alle reeds in dienst genomen waterzuiveringsinfrastructuur.

**Contactcenter Aquafin:** Zal optreden als ontvangstkamer en dispatch voor de binnenkomende meldingen.

* DEEL A à Ongevallen met AQUAFINMEDEWERKERS à [ongevallen@aquafin.be](mailto:ongevallen@aquafin.be)
* DEEL B à Ongevallen met EXTERNE PARTNERS/CONTRACTOREN à [ongevallen@aquafin.be](mailto:ongevallen@aquafin.be)
* DEEL C à Samenvattende tabel ongevallen en schierongevallen

## **ONGEVALLEN MET AQUAFINMEDEWERKERS**

* + Melder(s):
  + Slachtoffer(s) of
  + Leidinggevende/collega van slachtoffer(s) indien die zelf niet in staat is/zijn een mail te sturen
* Tijdstip melding:
  + Onmiddellijk (= ten laatste op de dag van het ongeval) via mail.
  + Inhoud mail:
    - Naam/namen slachtoffer(s)
    - Categorie: Arbeidsongeval of Schierongeval
    - Omschrijving:
    - Altijd op te geven: plaats, tijdstip ongeval, activiteit, omschrijving omstandigheden, tijdstip melding aan werkgever (leidinggevende)
    - Bijkomend indien arbeidsongeval: letsel(s) met medische zorgen à denk dan zeker aan het laten invullen van [de documenten en attesten](https://myaqf.sharepoint.com/sites/Standaarden/_layouts/15/DocIdRedir.aspx?ID=Y2MCXUQ22WTV-238416745-6746)!!)
  + Bestemming mail è Contactcenter Aquafin via e-mailadres: [ongevallen@aquafin.be](mailto:ongevallen@aquafin.be)Zij staan verder in voor verwittiging van én mailing naar:
    - Hiërarchische lijn slachtoffer (leidinggevende tot en met directeur).
    - Indien slachtoffer medewerker is van operations: TOP, RM, Directeur + OM.
    - Indien ongeval op een OPS-locatie is steeds: TOP, RM, Dir. OPS en OM.
    - Bijkomend en altijd:
      * CPBW
      * [preventiedienst@aquafin.be](mailto:Preventiedienst@aquafin.be)
      * Personeelsdienst
      * Veiligheidsbeleidscoördinatoren (Bart De Wael, Raf Sleebus., Matthew Geirnaert).

OPGELET: Bovendien moeten de melders bij een zeer ernstig AO of zeer ernstig schierongeval onmiddellijk telefonisch de eigen directeur inlichten.

**Verdere communicatie en acties:**

* Arbeidsongeval
  + Preventiedienst voert het onderzoek en bezorgt codes (voor aangifte aan de verzekering) door aan de personeelsdienst.
  + Preventiedienst plaatst bericht op portaal en past teller dagen zonder ongeval aan indien het om een arbeidsongeval met werkverlet gaat (ongevallen met externe oorzaak en woonwerkverkeer niet mee in acht genomen, momenteel beschouwen we als externe oorzaken: wegwerkverkeer, teambuilding, personeelsfeesten, agressie door dieren).
  + Personeelsdienst doet aangifte bij de arbeidsongevallenverzekering.
  + Personeelsdienst (met info over werkverlet) à CPBW + hiërarchische lijn slachtoffer
  + Bij ernstig AO licht de preventiedienst de arbeidsinspectie in en bespreekt zij voorafgaand het EAO-verslag met de voorzitter van het CPBW en de WNA.
  + Optioneel:
    - Bij (zeer) ernstige arbeidsongevallen melding door algemeen directeur à RVB
    - Betrekken van externe dienst preventie en bescherming op het werk
    - Interne communicatie aan alle belanghebbenden door leidinggevenden, communicatiedienst, …
* Schierongeval
  + Leidinggevende(n) en veiligheidsbeleidscoördinatoren stellen root cause analysis op en bespreken dit met preventiedienst.
* Verdere bespreking van arbeidsongevallen en schierongevallen
  + In DT door betrokken directeur.
  + Via infosessies veiligheid door LG betrokken afdeling en evt. Preventiedienst
  + In CPBW door veiligheidsbeleidscoördinatoren en/of leidinggevende (met ondersteuning interne/externe experten waar nodig).

## **ONGEVALLEN MET EXTERNE PARTNERS/CONTRACTOREN**

* Melder(s):
  + Door verantwoordelijke opdrachtnemer (bijv. werfleiding).
* Tijdstip melding:
  + Zeer ernstig ongeval (dodelijk en/of zware verwondingen met blijvende gehele of deelse ongeschiktheid)   
    à onmiddellijk telefonisch (zie ook verder) + mail
  + Zeer ernstig schierongeval (high potential = mogelijk leidend tot dodelijk en of zware verwondingen met blijvende ongeschiktheid)   
    à onmiddellijk telefonisch (zie ook verder) + mail
  + Ongevallen met medische verzorging (al dan niet met verzuim maar zonder blijvend letsel)

à ten laatste dag na ongeval per mail

* + Lichte schierongevallen (die niet tot een zeer ernstig ongeval geleid zouden hebben)

à binnen de drie werkdagen volgend op het schierongeval

* Inhoud mail:
  + - Naam/namen slachtoffer(s)
    - Hoedanigheid van slachtoffer: eigen werknemer/onderaannemer/derde (burger/aangelande)
    - Werkgever(s) slachtoffer(s)
    - Categorie: Arbeidsongeval (zie ook hoger)/Ongeval met burger(s)/Schierongeval (zie ook hoger)
    - Omschrijving:
    - Altijd op te geven: plaats, tijd, activiteit, omschrijving omstandigheden
    - Bijkomend indien arbeidsongeval: letsel(s), medische zorgen, verzuimongeval of niet, vervangend werk
* Bestemming mail è Contactcenter Aquafin via e-mailadres: [ongevallen@aquafin.be](mailto:ongevallen@aquafin.be)Zij staan verder in voor verwittiging van én mailing naar:
  + Hiërarchische lijn melder/slachtoffer
  + Contactpersonen Aquafin: Veiligheidstoezichter, Werftoezichter, Opdrachtgever
  + Indien van toepassing: Veiligheidscoördinator en Leidend Ingenieur/Studiebureau
  + Indien op OPS-locatie: Regio- en teammanager operations.
  + Bijkomend en altijd :
    - CPBW
    - [preventiedienst@aquafin.be](mailto:preventiedienst@aquafin.be)
    - Veiligheidsbeleidscoördinatoren (Bart D.W., Raf S., Matthew G.)

OPGELET: Bovendien moeten de melders bij een zeer ernstig AO of zeer ernstig schierongeval onmiddellijk telefonisch minimaal volgende personen inlichten: Projectmanager/projectleider Aquafin, Veiligheidscoördinator, Leidend Ingenieur/Studiebureau. Indien ongeval op Aquafin domein (bijv. RWZI) dan ook regio- en teammanager operations.

**Verdere communicatie en acties:**

* Registratie melding door Aquafin preventiedienst in overzichtsfile incidenten
* Communicatie van verwachtingen/eerste maatregelen naar Contractor/Opdrachtnemer door projectmanager Aquafin (i.s.m. leidend ingenieur en in afstemming met veiligheidscoördinator)
* Bespreking op werfvergadering
* Contractor/Opdrachtnemer bezorgt een verslag aan dezelfde bestemmelingen van de eerste melding.
* Teammanager operations verwittigt diens leidinggevenden (RM en directeur).
* Verdere bespreking binnen Aquafin
  + In DT: door betrokken directeur
  + In CPBW door betrokken veiligheidsbeleidscoördinator (met ondersteuning interne/externe experten waar nodig).

## **SAMENVATTENDE TABEL ONGEVALLEN EN SCHIERONGEVALLEN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **AQUAFIN INTERN** | **EXTERNE PARTNERS** |
| **Wie moet melden ?** | * Slachtoffer(s) of * Leidinggevende/collega van slachtoffer(s) indien die zelf niet in staat is/zijn een mail te sturen | * Door verantwoordelijke opdrachtnemer (bijv. werfleiding). |
| **Tijdstip en wijze van melding** | * + Onmiddellijk (= ten laatste op de dag van het ongeval) via mail.   OPGELET: Bovendien moeten de melders bij een zeer ernstig AO of zeer ernstig schierongeval onmiddellijk telefonisch de eigen directeur inlichten. | * + Zeer ernstig ongeval (dodelijk en/of zware verwondingen met blijvende gehele of deelse ongeschiktheid)  à onmiddellijk telefonisch (zie ook verder) + mail   + Zeer ernstig schierongeval (high potential = mogelijk leidend tot dodelijk en of zware verwondingen met blijvende ongeschiktheid)  à onmiddellijk telefonisch (zie ook verder) + mail   + Ongevallen met medische verzorging (al dan niet met verzuim maar zonder blijvend letsel)   à ten laatste dag na ongeval per mail   * + Lichte schierongevallen (die niet tot een zeer ernstig ongeval geleid zouden hebben)   à binnen de drie werkdagen volgend op het schierongeval  OPGELET: Bovendien moeten de melders bij een zeer ernstig AO of zeer ernstig schierongeval onmiddellijk telefonisch minimaal volgende personen inlichten: Projectmanager/projectleider Aquafin, Veiligheidscoördinator, Leidend Ingenieur/Studiebureau. Indien ongeval op Aquafin domein (bijv. RWZI) dan ook regio- en teammanager operations. |
| **Wat moet gemeld worden ?** | * Naam/namen slachtoffer(s) * Categorie: Arbeidsongeval of Schierongeval * Omschrijving: * Altijd op te geven: plaats, tijdstip ongeval, activiteit, omschrijving omstandigheden, tijdstip melding van ongeval aan werkgever (leidinggevende) * Bijkomend indien arbeidsongeval: letsel(s) met medische zorgen à denk dan zeker aan het laten invullen van [de documenten en attesten](https://myaqf.sharepoint.com/sites/Standaarden/_layouts/15/DocIdRedir.aspx?ID=Y2MCXUQ22WTV-238416745-6746)!!) | * Naam/namen slachtoffer(s) * Hoedanigheid van slachtoffer: eigen werknemer/onderaannemer/derde (burger/aangelande) * Werkgever(s) slachtoffer(s) * Categorie: Arbeidsongeval (zie ook hoger)/Ongeval met burger(s)/Schierongeval (zie ook hoger) * Omschrijving: * Altijd op te geven: plaats, tijd, activiteit, omschrijving omstandigheden * Bijkomend indien arbeidsongeval: letsel(s), medische zorgen, verzuimongeval of niet, vervangend werk |
| **Aan wie wordt de standaardmail gericht ?** | Contactcenter Aquafin à [ongevallen@aquafin.be](mailto:ongevallen@aquafin.be) Zij staan verder in voor verwittiging van én mailing naar:   * Altijd hiërarchische lijn slachtoffer (leidinggevende tot en met directeur). * Indien slachtoffer medewerker is van operations: TOP, RM, Directeur + OM. * Indien ongeval op een OPS-locatie is steeds: TOP, RM, Dir. OPS en OM. * Bijkomend en altijd:   + CPBW   + [preventiedienst@aquafin.be](mailto:preventiedienst@aquafin.be)   + Personeelsdienst   + Veiligheidsbeleidscoördinatoren (Bart D.W., Raf S., Matthew G.) | Contactcenter Aquafin à [ongevallen@aquafin.be](mailto:ongevallen@aquafin.be) Zij staan verder in voor verwittiging van én mailing naar:   * Contactpersonen Aquafin: Veiligheidstoezichter, Werftoezichter, Opdrachtgever * Indien van toepassing: Veiligheidscoördinator en Leidend Ingenieur/Studiebureau * Indien op OPS-locatie: Regio- en teammanager operations. * Bijkomend en altijd:   + CPBW   + [preventiedienst@aquafin.be](mailto:preventiedienst@aquafin.be)   + Veiligheidsbeleidscoördinatoren (Bart D.W., Raf S., Matthew G.) |